



1 JANUARI 2022

MEERJARENBELEID VOEDSELBANK
LEEUWARDEN

2022-2027

VOEDSELHULP, EEN UITWEG UIT ARMOEDE



Inhoud

Missie.....	2
Visie	2
Kernwaarden	2
Hoofddoelstellingen	2
De organisatie van Voedselbank Leeuwarden	2
Regionaal Distributiecentrum	3
Intake en toekenning voedselpakket	3
Klanten	3
Vrijwilligers	3
Stagiaires	3
Voedsel.....	3
Voedselverwerving.....	4
Jaarplan, begroting en jaarverslag	4
Stakeholders.....	5
Fondsenwerving	5
Besteding en verdeling.....	5
Klachtenregeling.....	5
Speerpunten voor de komende jaren	6
Bezoldigingsbeleid.....	6
Bijlage 1	

Missie

De missie van Voedselbank Leeuwarden is om het gratis verkregen voedsel te verstrekken aan inwoners van Leeuwarden die beneden de armoedegrens leven. Dit wordt gedaan met uitsluitend vrijwilligers.

Visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens.

Wij helpen deze groep in de gemeente Leeuwarden door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo proberen we er samen voor te zorgen dat de gevolgen van armoede worden bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn en biedt daarom een uitweg uit de armoede.

Kernwaarden

Wij hanteren de volgende kernwaarden bij ons handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel aan klanten
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We zijn transparant in onze verantwoording

Hoofddoelstellingen

- Het bieden van directe voedselhulp aan de burgers die onder de armoedegrens leven uit onze samenleving
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel

De organisatie van Voedselbank Leeuwarden

Voedselbank Leeuwarden is lid van Voedselbanken Nederland. We bekleden een zetel in de algemene ledenvergadering, die besluiten neemt die het algemeen bestuur van Voedselbanken Nederland uitvoert. De lokale activiteiten vallen onder verantwoordelijkheid van Voedselbank Leeuwarden met een eigen bestuur en statuten. De leden van het bestuur komen uit allerlei hoeken van de samenleving en vormen een collegiaal bestuur. Elk jaar voeren we, als bestuur het gesprek met elkaar of de rollen nog goed zijn verdeeld en bestuursleden op de goede plek zitten. De statuten stellen dat het bestuurslidmaatschap na vier jaar eindigt waarbij herbenoeming van nogmaals 4 jaren mogelijk is. Een bestuurslid wordt maximaal één keer herbenoemd.

Regionaal Distributiecentrum

De coördinatie en de distributie van voedsel binnen onze regio wordt uitgevoerd door het Regionaal Distributiecentrum Drachten (RDC). We zorgen met alle voedselbanken in de regio voor de financiering van het distributiecentrum. We hebben een overeenkomst met het RDC afgesloten om het kader van de werkzaamheden vast te leggen. We zorgen voor een duidelijke bestuurlijke inrichting en onafhankelijkheid van het RDC. We nemen actief deel aan de vergaderingen van het RDC. De voorzitter van Voedselbank Leeuwarden vertegenwoordigt Voedselbank Leeuwarden in deze overleggen. Bij afwezigheid van de voorzitter neemt één van de bestuursleden deze taak over.

Intake en toekenning voedselpakket

Klanten kunnen zich via een formulier op de website van Voedselbank Leeuwarden aanmelden. Daarnaast is het ook mogelijk dat een klant via een hulpverlener bij Voedselbank Leeuwarden wordt aangemeld. Er vindt een check plaats op de financiële positie van een klant. Daarbij hanteren we de uitgangspunten zoals de Algemene Leden Vergadering (ALV) die jaarlijks vaststelt op de ALV van Voedselbank Nederland.

Vervolgens vindt een intake plaats en is er elk half jaar een evaluatiegesprek met de klant.

Klanten

We accepteren uitsluitend klanten uit de gemeente Leeuwarden. Klanten kunnen nooit van meerdere voedselbanken voedsel krijgen. Onze klanten krijgen elke twee weken een voedselpakket. We vragen nooit geld of gratis diensten voor het voedsel dat we verstrekken.

Vrijwilligers

We werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit op als werkgever. We hebben een vrijwilligersbeleid opgesteld. De vrijwilligers tekenen een vrijwilligersovereenkomst. Klanten zijn tot op heden geen vrijwilliger bij de Voedselbank Leeuwarden. Dit punt zullen we in de komende periode heroverwegen omdat er klanten zijn die graag wat terug willen doen voor de Voedselbank Leeuwarden.

Stagiaires

Voedselbank Leeuwarden werkt samen met de ROC scholen Friesland College en Friese Poort uit de gemeente Leeuwarden. Met deze scholen zijn afspraken gemaakt over het inzetten van stagiaires. Om stagiaires te mogen begeleiden heeft Voedselbank Leeuwarden een stage erkenning aangevraagd bij Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Deze stage erkenning is verleend.

Voedsel

We vinden het onwenselijk om voedsel te kopen, maar hiervan kan worden afgeweken als:

- Gedurende lange tijd producten niet beschikbaar zijn die wel wenselijk zijn om een gevarieerd pakket te hebben
- Duidelijk is dat extra inspanningen van de managers en het bestuur geen oplossing hebben geboden. Acties richting supermarkten en/of andere instanties kunnen hier deel van uitmaken
- Er ook gekeken is of het RDC, of voedselbanken in de regio of landelijk hierin kunnen voorzien

- Er specifieke giften of opbrengsten zijn waaraan gekoppeld is dat dit bestemd is voor de aanschaf van voedsel

Voorwaarden om voedsel te kopen zijn:

- De aanschaf wordt besproken in het bestuur
- Er wordt op momenten van schaarste, zorgvuldig uitgedeeld, zodat voorkomen wordt dat snel opnieuw schaarste van dergelijke producten ontstaat

Aangeboden, kwalitatief goed voedsel wordt in principe nooit geweigerd. We verkopen nooit voedsel. Voedsel dat niet wordt opgehaald krijgt afhankelijk van de soort een goede bestemming, waarbij we altijd inzetten op hergebruik. Aan het einde van een werkdag biedt Voedselbank Leeuwarden de vrijwilligers de mogelijkheid om het overschot van die dag onderling te verdelen. Het betreft hier voedsel dat niet langer houdbaar (THT datum) is en de volgende dag niet meer uitgegeven mag worden. Indien het echt niet anders kan wordt het voedsel afgevoerd voor vernietiging.

We volgen het door de ALV vastgestelde landelijke voedselveiligheidsbeleid, zoals vastgelegd in het Handboek Voedselveiligheid.

Voedselpakketten worden zo gevarieerd mogelijk samengesteld, waarbij er een combinatie is van houdbare producten en versproducten. Omdat er eenpersoonshuishoudens, meerpersoonshuishoudens en grote meerpersoonshuishoudens gebruik maken van Voedselbank Leeuwarden, wordt er gewerkt met verschillende pakketten.

Voedselverwerving

Voedselbank Leeuwarden verwerft via lokale contacten met supermarkten het grootste deel van het voedsel. Dit komt binnen door een dagelijkse rit, volgens een vaste route, langs verschillende supermarkten. Daarnaast staat er maandelijks een inzamelingsactie op de agenda waarbij vrijwilligers in een supermarkt actief supermarktklanten aanspreken om een product of een geldbedrag te doneren aan de Voedselbank. Dat wordt aangevuld met dat wat het RDC verdeelt. Alle partijen voedsel die landelijk worden verworven, worden verdeeld door de regionale distributiecentra naar verhouding van het aantal huishoudens (klanten) dat men in de regio's heeft per één januari van dat jaar. Eventuele overschotten verdelen we onder andere voedselbanken in of buiten de regio. Onze vrijwilligers die omgaan met voedsel worden getraind in voedselveiligheid.

Jaarplan, begroting en jaarverslag

De administratie wordt aangestuurd door een manager en op locatie uitgevoerd door een vrijwilliger. De penningmeester rapporteert maandelijks de giften aan de andere bestuursleden en per kwartaal de baten en lasten. Het resultaat tussen baten en lasten wordt bij een positief saldo toegevoegd aan de diverse bestemmingsfondsen en reserves.

Binnen drie maanden na het einde van het boekjaar komt de kascommissie bijeen, bestaande uit onafhankelijke financieel deskundigen, om de jaarrekening en de boeken te controleren. De kascommissie wordt gevraagd het gehele bestuur decharge te verlenen.

De meerjarenbegroting wordt jaarlijks in december door het gehele bestuur vastgesteld. Als bijlage is de meerjarenbegroting van 2022-2026 bijgevoegd.

Wij publiceren de jaarrekening (en het jaarverslag) van het voorafgaande jaar vóór 1 juli op de eigen website. Dit is om ons (financieel) handelen inzichtelijk te maken en ook nodig om de ANBI status te kunnen behouden. Voor speciale projecten waar extra financiële steun nodig is, zoals bijvoorbeeld verduurzaming, worden fondsen aangeschreven voor giften of subsidies.

Stakeholders

Voedselbank Leeuwarden werkt met verschillende partijen samen. Dit kan gaan om stakeholders die de Voedselbank Leeuwarden in het algemeen een wam hart toedragen. Daarnaast kunnen het ook partijen zijn die de klanten ondersteunen. Bijvoorbeeld om de zelfredzaamheid van de klanten te vergroten. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Stakeholders zijn o. a.:

- Stichting Jarige Job
- Serviceclubs
- Lokale fondsen
- Kerken
- Gemeente Leeuwarden
- De moedige dialoog voorheen Armoedeplatform Leeuwarden
- Vrijwilligers Organisatie Leeuwarden
- Onderwijs
- Supermarkten

Fondsenwerving

We werven geld, ondersteuning en middelen bij lokale fondsen, serviceclubs, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Met de gevers worden afspraken gemaakt over de aandacht die er is voor de gift in de media.

Besteding en verdeling

Jaarlijks neemt het bestuur een besluit hoe de financiën worden ingezet bij de begroting. Als gevers een specifiek doel noemen besteden we de fondsen daaraan.

Klachtenregeling

Interne klachten

In geval van geschillen tussen de vrijwilliger en anderen (bijvoorbeeld collega's of klanten) zal de kwestie worden voorgelegd aan de dag coördinator en deze neemt een beslissing.

De vrijwilliger heeft de mogelijkheid tegen de beslissing van de dag coördinator in beroep te gaan bij de manager en deze neemt dan een beslissing.

De vrijwilliger heeft de mogelijkheid tegen de beslissing van de manager in beroep te gaan bij het bestuur en dat neemt vervolgens een besluit. In geval van geschillen tussen de vrijwilliger en de manager zal de kwestie worden voorgelegd aan het bestuur en dat neemt een beslissing.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

Externe klachten:

Indien de klacht wordt ingediend door klanten, leveranciers, hulpverleners, overheidsinstanties over Voedselbank Leeuwarden wordt de klacht behandeld door het bestuur.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

Indien er klachten zijn met betrekking tot ongewenst gedrag kan er een beroep worden gedaan op een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

Speerpunten voor de komende jaren

- Verder verduurzamen van het gebouw, de inventaris, het wagenpark en voedsel
- Onderzoeken of de inzet van ambassadeurs toegevoegde waarde heeft voor Voedselbank Leeuwarden
- Anticiperen op het veranderende aanbod van vrijwilligers
- ICT beheer
- Actualiseren en optimaliseren van de website
- Fondswerving uitbreiden en donateurs werven die ons structureel ondersteunen in geld of voedsel

- Bijscholing van vrijwilligers
- Samenwerking stakeholders onderhouden en waar nodig/ mogelijk uitbreiden
- Onderzoek naar extra uitgiftepunt in andere wijk
- Relatiebeheer systeem actualiseren en up to date houden
- Systematisch onderzoek naar de reden van beëindigen ophalen voedselpakketten van klanten

Bezoldigingsbeleid

Bestuur en vrijwilligers van de Voedselbank Leeuwarden werken uitsluitend als vrijwilligers.

Bijlage 1


Staat van Baten en Lasten

	2022 begroot		2023 begroot		2024 begroot		2025 begroot		2026 begroot	
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Baten										
Giften particulier	25.000		25.000		22.500		25.000		27.500	
Giften kerken en diaconiën	25.000		22.500		20.000		20.000		20.000	
Giften bedrijven, instellingen ed.	21.500		21.500		21.500		22.000		22.000	
Subsidies	15.000		15.500		15.500		15.500		15.500	
Overige baten	-		-		-		-		-	
		86.500		84.500		79.500		82.500		85.000
Inzet van medewerkers		pm		pm		pm		pm		pm
Lasten										
Afdracht RDC/inkoopvoedsel	15.000		16.000		17.500		18.000		18.500	
Afschrijvingen	-		-		-		-		-	
Kosten vrijwilligers	5.000		5.000		5.000		5.000		5.000	
Huisvestingskosten	15.000		14.680		14.800		15.200		15.600	
Kantoorkosten	12.130		12.750		12.750		12.750		12.750	
Transportkosten	20.200		20.100		20.100		21.700		22.800	
Algemene kosten	9.300		9.300		9.300		9.800		10.300	
Exploitatiekosten		76.630		77.830		79.450		82.450		84.950
Dotatie bestemmingvoorziening										
Resultaat		9.870		6.670		50		50		50