

Jaarverslag 2021 Voedselbank Leeuwarden

Het verslagjaar 2021 is eveneens gedomineerd door Covid-19 virus. Maar het jaar kende voor ons nog meer tegenslag.

Ongedierteplaag

Aan het begin van de zomer kwam een ongedierteplaag naar voren. Er moest uiteindelijk besloten worden om de locatie in september een week te sluiten om alle producten uit het magazijn te halen en te laten vernietigen. Dit besluit viel ons zwaar. Met inzet van de vrijwilligers en een professioneel bedrijf voor ongediertebestrijding is dit adequaat aangepakt. Omdat er tijdelijk geen voedselpakket uitgereikt kon worden hebben klanten waardebonnen ontvangen van twee grote supermarktketens. Gedurende ruim twee maanden zijn de nieuw aangevoerde producten in een door de gemeente aangeboden leegstaande sporthal opgeslagen.

De uitgifte van een voedselpakket kwam na vier weken weer op gang. Voor de klanten bleef het uitgiftepunt op de Tylkedam. Eind oktober was de situatie weer normaal.

Er is hard en constructief samengewerkt met de gemeente Leeuwarden. Als eigenaar van het pand heeft de gemeente in en om het gebouw bouwkundige aanpassingen gedaan om het ongedierte buiten de deur te houden. Ook heeft de Voedselbank op advies van de Universiteit van Wageningen de indeling en opslag in het magazijn veranderd. De professionele ongedierte bestrijder blijft wel de situatie in en rond het gebouw monitoren om herhaling te voorkomen.

Vrijwilligers

De meeste vrijwilligers die tijdelijk gestopt waren in verband met de pandemie zijn weer terug. De supermarktacties waar klanten een product kunnen geven voor de Voedselbank konden na de lockdown weer starten. Wel was het lastig om voldoende vrijwilligers te vinden voor deze acties omdat sommigen nog geen langere tijd in de supermark wilden staan vanwege de Covid-19.

Klanten

De daling van het aantal huishoudens zette ook in 2021 door. Van 400 naar 371 klanten eind december. Een duidelijk aanwijsbare oorzaak is er niet. Wel wordt gedacht aan minder stroom vanuit bijvoorbeeld wijkteams of andere organisaties die zich bezig houden met armoede en schulden. Dit onderwerp is in de ledenvergadering van Voedselbank Nederland aan de orde geweest omdat de daling een landelijke trend is. Jaarlijks worden in de ledenvergadering de toelatingseisen getoetst en eventueel bijgesteld. Zo zijn de normen voor financiële criteria voor toelating van klanten in november versoepeld mede

vanwege de hogere energieprijzen. Er volgt nog een discussie begin 2022 over het wel of niet loslaten van een periode van drie jaar. Deze periode geldt in principe als maximum waarbij een klant een voedselpakket kan krijgen. Omdat de Covid-19 maatregelen langer duren vindt er nog geen (her)intake plaats op locaties in Grou, Stiens of Tylkedam. Daarom is besloten om vanaf maart wekelijks een steekproef uit te voeren bij vijf klanten. Zij worden door het intake team benaderd om een aantal financiële gegevens schriftelijk op te sturen.

Donateurs

Financieel is dit jaar weer uitstekend. Ondanks de grote uitgaven bleef het banksaldo op peil. Particulieren, bedrijven, kerken, serviceclubs en andere instellingen hebben gul gegeven. Ook dit jaar waren er weer veel acties die ook de nodige publiciteit kregen. Hierdoor was het magazijn na de ongedierteplaag weer snel gevuld.

Duurzaamheid

Het onderzoek naar verduurzaming uit 2020 heeft geresulteerd in het plaatsen van 98 zonnepanelen op het dak in februari van dit jaar. Voor de ramen van de kantoren, ontvangstruimte en kantine zijn screens geplaatst en het schilderwerk aan de binnenkant is uitgevoerd.

Voedselveiligheid en cursus

Ook dit jaar heeft weer de onafhankelijke organisatie Sensz een audit voedselveiligheid uitgevoerd op zowel de locatie van de Tylkedam als het uitgiftepunt in Stiens. Het resultaat is positief en met een 7.5 beoordeeld. Per kwartaal ontvangt Sensz een voortgangsrapportage over de verbeteringen en aanpassingen. Het onderwerp voedselveiligheid is dit jaar ook het scholingsthema geweest voor de vrijwilligers. Er is een cursus uitgevoerd en de andere cursussen zijn helaas uitgesteld in verband met de aanscherping van de Covid-19 maatregelen.

Bestuur

Binnen het bestuur hebben zich geen veranderingen voorgedaan. Daarentegen is in het team van managers, die de dagelijkse leiding hebben, door wisselingen wel veranderd. Aan het eind van dit jaar waren we weer op sterkte waardoor samen met de dag coördinatoren er voldoende leiding was om alle interne en externe taken uit te voeren.

Automatisering

Er is afscheid genomen van het in eigen beheer ontwikkelde klantensysteem en in de loop van 2021 is het landelijke klantensysteem van 'voedselbank.nu' in gebruik genomen.

Voor de nieuwsbrieven, om de vrijwilligers te informeren, is in 2021 gebruik gemaakt van Laposta-software.

Tot slot

Door de lange duur van de pandemie door Covid-19 was het ook dit jaar helaas niet mogelijk om bijeenkomsten te organiseren met alle vrijwilligers. In plaats daarvan heeft het bestuur de vrijwilligers opnieuw schriftelijk bedankt voor hun geweldige inzet en iedereen een feestelijk pakket met schoonheidsproducten en een cadeaubon gegeven.