

## Jaarverslag 2020 Voedselbank Leeuwarden

Wij kunnen terugzien op een bijzonder jaar. Door de Covid-19 pandemie vanaf maart dit jaar werden de werkzaamheden beslist gecompliceerder dan andere jaren.

### **Vrijwilligers**

De Covid-19 maatregelen troffen ook het werken van de vrijwilligers. Van hen werd een grote inspanning gevraagd om vaak met minder vrijwilligers dezelfde werkzaamheden uit te voeren. Een aantal vrijwilligers behoort tot een kwetsbare groep vanwege gezondheid of leeftijd en besloot (tijdelijk) te stoppen.

Toch kon de voedselbank door grote inzet van weliswaar minder vrijwilligers het hele jaar open blijven om de klanten van een voedselpakket te voorzien.

### **Klanten**

Ook voor klanten hadden de Covid-19 maatregelen consequenties. De ontvangst ruimte op de Tylkedam waar klanten binnen kunnen wachten moest gesloten worden. Voor veel klanten is deze ruimte een sociaal moment om elkaar te treffen. De sluiting betekende dat ze buiten, op afstand van elkaar, moesten wachten.

Er werd een landelijke stijging voorspeld van meer klanten vanwege minder of geen werk in een aantal sectoren. Deze stijging bleef in 2020 uit. Er kwam zelfs een daling van het aantal klanten van 450 huishoudens naar 400 huishoudens. Dit bleek een landelijke trend te zijn bij alle Voedselbanken met uitzondering van de vier grote gemeenten.

Ook werd de intake voor nieuwe klanten aangepast. Een nieuwe klant werd gebeld in plaats van een gesprek op de locatie in Grou, Stiens of op de Tylkedam. Ook de herintake die, anders na een half jaar ook plaatsvindt bij de Voedselbank werd aangepast. Iedere klant zowel de oude als de nieuwe klanten kregen automatisch verlenging van de periode om een voedselpakket op te halen.

### **Donateurs**

Vanwege de eerste lockdown in maart brachten veel horeca instellingen hun overvloedig voedsel bij de Voedselbank. Daarnaast kreeg de voedselbank in dit jaar veel meer financiële donaties dan in andere jaren. Bovendien kwamen er vele initiatieven op gang om extra producten in te zamelen. Door al deze bovengenoemde acties konden de klanten het hele jaar door goedgevulde pakketten ontvangen. Het was hartverwarmend om te zien hoe veel bedrijven,

instellingen, serviceclubs, onderwijs en particulieren de Voedselbank hebben gesteund.

### **Supermarkten**

De supermarktacties waarbij klanten worden gevraagd houdbare producten te doneren konden niet doorgaan vanwege de Covid-19 maatregelen. Daarom is er een mooie zuil gemaakt met het logo van de voedselbank. Aan de zuil hangen kaartjes met een geldbedrag. Met de handscanner kon de klant een bedrag doneren of het kaartje bij de kassa laten scannen. Deze opbrengst werd besteed aan producten waar een tekort aan was. Dit was een unieke situatie omdat de voedselbank normaal geen producten koopt. Immers voedselverspilling tegengaan is een van de kernwaarden van de Voedselbank.

### **Bestuur**

2020 heeft geen bestuurswisselingen gekend. Voor de Covid-19 uitbraak vergaderde het bestuur maandelijks op de locatie. Vanaf de pandemie zijn de vergaderingen digitaal gehouden en in de eerste periode is wekelijks overleg gevoerd. Wel waren er wisselingen bij de managers.

### **Duurzaamheid**

In de loop 2020 is een eerste stap naar verduurzaming gezet door over te stappen naar een groene energie leverancier. Ook is een onderzoek gestart naar aanschaf van zonnepanelen en het vinden van fondsen voor financiering daarvan. Deze zijn in 2020 gevonden voor de gehele investering. Tevens is het gebouw van dakisolatie en dubbele ramen voorzien. Ook is het houtwerk aan de buitenkant geschilderd.

### **Samenwerking met het Friesland College**

De Voedselbank heeft een erkenning gekregen als leerbedrijf van de Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Dit betekent dat studenten van mbo niveau 1 en 2, facilitair medewerker, een stage kunnen lopen bij de Voedselbank. De samenwerking tussen de vaak wat oudere vrijwilligers en de jongere studenten loopt verrassend goed. Vanuit het Friesland College is een praktijkbegeleider aanwezig op de Voedselbank die de studenten begeleidt en contactpersoon is voor de dagcoördinator en de manager.

### **Automatisering**

Op gebied van automatisering zijn er grote stappen gezet. Alle hardware is vernieuwd en voortaan wordt er in de cloud gewerkt met Office 365. De website heeft een nieuw en modern uiterlijk gekregen en een doneerknop voor een financiële gift is toegevoegd.

### **Tot slot**

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar waarin veel gevraagd werd van de flexibiliteit en inzet van alle vrijwilligers. Als dank voor ieders inzet, ook van degenen die ( tijdelijk) niet konden komen vanwege de pandemie, hebben de 140 vrijwilligers een kerstpakket met kerstbrood en een cadeaubon ontvangen.